

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Wielka Loteria Trefl 2023”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „**Wielka Loteria Trefl 2023**”.

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu **18.09.2023 r.** a zakończy w dniu **31.12.2023 r.**

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup dowolnych **produktów Trefl** spośród następujących marek: **Trefl, Rodzina Treflików, Vtech, Brick Trick, Science4you, Lalaboom, Zabawki drewniane** (*produkty promocyjne*) **za minimum 39,00 zł** (słownie: trzydzieści dziewięć złotych 00/100) brutto.

Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu i/lub jednym oryginałem zdrapki loteryjnej. Uczestnik musi dokonać zakupu promocyjnego we własnym imieniu, na własną rzecz i musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

Poza okresem sprzedaży promocyjnej produkty promocyjne są dostępne w sklepach promocyjnych, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w loterii. Produkty ww. marek pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Trefl S.A. z siedzibą w Gdyni.

Każdy jeden zakup promocyjny, o którym mowa powyżej:

- uprawnia do pobrania / otrzymania jednej zdrapki loteryjnej w I części loterii, tj. w grze o nagrody natychmiastowe (z tym zastrzeżeniem, że pula zdrapek w I części loterii jest ograniczona). Uczestnik, który w ramach jednej transakcji udokumentowanej jednym dowodem zakupu promocyjnego dokonał wielokrotności zakupu promocyjnego, ma prawo do otrzymania (w związku z tą transakcją i jednym dowodem zakupu) w I części loterii

tylko jednej zdraпки loteryjnej. Osoba wydająca zdrapkę loteryjną może zaznaczyć na odwrocie oryginału dowodu zakupu promocyjnego fakt wydania zdraпки i potwierdzić to podpisem

oraz

- uprawnia do wysłania jednego zgłoszenia do II części loterii i otrzymania jednego losu w II części loterii, tj. w grze o nagrodę główną. Uczestnik, który w ramach jednej transakcji udokumentowanej jednym dowodem zakupu promocyjnego dokonał wielokrotności zakupu promocyjnego, ma prawo do wysłania jednego zgłoszenia do II części loterii i tym samym otrzymania jednego losu w II części loterii.

Zwrot produktów dostępnych w sklepach promocyjnych, w tym także produktu lub produktów objętych zakupem promocyjnym, nie jest możliwy, z wyłączeniem sytuacji gdy prawo do zwrotu przysługuje uczestnikowi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) lub Kodeksem cywilnym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.) wynikających z gwarancji lub rękojmi.

4.4 Sklepy promocyjne – wybrane sklepy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane na stronie internetowej loterii, w których znajdują się zdraпки loteryjne i w których można dokonać zakupu promocyjnego. Lista sklepów promocyjnych znajduje się na stronie internetowej loterii pod adresem www.loterialrefl.pl.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.loterialrefl.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do II części loterii.

4.6 Zdraпка loteryjna – zadrukowana kartka papieru, na której wyodrębnione jest pole gry pokryte warstwą farby ochronnej. Farba ochronna uniemożliwia odczytanie ukrytej na polu gry zadrukowanej treści bez jej zdrapania. Zdraпки wydawane są klientom w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w sklepach promocyjnych, bezpośrednio po dokonaniu zakupu promocyjnego. Uczestnik nie jest uprawniony do otrzymania zdraпки po zakończeniu transakcji i odejściu od kasy.

Pula zdrapek w I części loterii jest ograniczona. Łączna liczba zdrapek przygotowana dla potrzeb loterii to **17 500 szt.** (słownie: siedemnaście tysięcy pięćset sztuk), w tym 9 100 szt. (słownie: dziewięć tysięcy sto sztuk) zdrapek zwycięskich (z informacją o nagrodach natychmiastowych) oraz 8 400 szt. (słownie: osiem tysięcy czterysta sztuk) zdrapek pustych (z informacją o braku wygranej). Na każdej zdraпce pod ścieralną warstwą ochronną w polu gry umieszczone będą informacje o wygranej nagrodzie natychmiastowej lub o braku takiej wygranej.

W loterii przygotowano:

- 350** (słownie: trzysta pięćdziesiąt) sztuk zdrapek z **nagrodami natychmiastowymi I-go stopnia** wskazanymi w pkt 13.2 regulaminu,
- 3 500** (słownie: trzy tysiące pięćset) sztuk zdrapek z **nagrodami natychmiastowymi II-go stopnia** wskazanymi w pkt 13.3 regulaminu,
- 1 750** (słownie: jeden tysiąc siedemset pięćdziesiąt) sztuk zdrapek z **nagrodami natychmiastowymi III-go stopnia** wskazanymi w pkt 13.4 regulaminu,
- 3 500** (słownie: trzy tysiące pięćset) sztuk zdrapek z **nagrodami natychmiastowymi IV-go stopnia** wskazanymi w pkt 13.5 regulaminu,

- e) **8 400** (słownie: osiem tysięcy czterysta) sztuk zdrapek pustych, tj. nieuprawniających do żadnej nagrody natychmiastowej w loterii.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wyczerpanie nakładu zdrapek loteryjnych w poszczególnych sklepach promocyjnych.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału zdraпки loteryjnej stwierdzającej udział w I części loterii – w grze o nagrody natychmiastowe, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowej zdraпки loteryjnej biorącej udział w loterii znajduje się w załączniku nr 1 do regulaminu.

4.7 Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. na uczestnika w rozumieniu pkt 7 regulaminu) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

4.8 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 18.09.2023 r. a kończy w dniu 04.04.2024 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 17.1-17.5 regulaminu.

7. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Trefl S.A. z siedzibą w Gdyni oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów. Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się

posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiej osoby z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

8. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

9. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/wielka-loteria-Trefl-2023 a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.loteriatrefl.pl.

ZASADY PROWADZENIA I CZĘŚCI LOTERII – GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

10.1 Gra o nagrody natychmiastowe, tj. I część loterii, trwać będzie **od dnia 18.09.2023 r. do dnia 31.12.2023 r. albo do chwili wyczerpania puli zdrapek w loterii, która wynosi łącznie 17 500 szt.** (słownie: siedemnaście tysięcy pięćset sztuk) zdrapek w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

10.2 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 7 regulaminu, która chce wziąć udział w I części loterii, tj. w grze o nagrody natychmiastowe musi:

- 1) **dokonać w dowolnym sklepie promocyjnym zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. w okresie od dnia 18.09.2023 r. do dnia 31.12.2023 r. (przed wyczerpaniem się puli zdrapek w loterii lub w sklepie promocyjnym, w którym dokonano zakupu),
- 2) **dokonać płatności** za zakup promocyjny,
- 3) **koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego** (do końca trwania loterii pod rygorem utraty prawa do nagrody),
- 4) **zgłosić się do I części loterii** poprzez pobranie w sklepie promocyjnym bezpośrednio od sprzedawcy (upoważnionego pracownika) zdraпки loteryjnej. Do pobrania/wydania zdraпки wymagane jest okazanie oryginału dowodu zakupu promocyjnego. Zdrapka musi być odebrana w czasie trwania sprzedaży promocyjnej bezpośrednio po dokonaniu zakupu promocyjnego (przed wyczerpaniem się puli zdrapek). Uczestnik nie jest uprawniony do odebrania zdraпки po zakończeniu zakupów i odejściu od kasy. Uczestnik I części loterii bierze udział w losowaniu nagród natychmiastowych poprzez czynność losowego pobrania zdraпки w sklepie promocyjnym. Po pobraniu zdraпки na dowodzie zakupu promocyjnego może zostać odnotowane jej wydanie (napis "zdrapka wydana") oraz dodatkowo może zostać wpisana data wydania zdraпки,
- 5) **sprawdzić wynik gry** poprzez zdrapanie warstwy ściernalnej na zdraponce loteryjnej i odczytanie napisu znajdującego się w polu gry (sprawdzenie wyniku gry),
- 6) **w przypadku wygrania nagrody natychmiastowej I-go albo II-go albo III-go albo IV-go stopnia należy koniecznie zachować oryginał zdraпки loteryjnej oraz oryginał dowodu zakupu promocyjnego**, który uprawniał do pobrania zwycięskiej zdraпки w celu odbioru nagrody natychmiastowej I-go albo II-go albo III-go albo IV-go stopnia (pod rygorem utraty prawa do nagrody) oraz:

- a) w sytuacji wygrania nagrody natychmiastowej I-go stopnia należy w nieprzekraczalnym terminie **03.01.2024 r.** prawidłowo wypełnić i wysłać formularz dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej loterii pod adresem: www.loteriatrefl.pl (zgodnie z postanowieniami regulaminu, w tym pkt 16.1 regulaminu), a następnie odebrać ww. nagrodę do **05.01.2024 r.** zgodnie z pkt 16.4 regulaminu,
- b) w sytuacji wygrania nagrody natychmiastowej II-go, III-go albo IV-go stopnia należy w terminie najpóźniej do dnia **05.01.2024 r.**, przekazać oryginał zdrapki loteryjnej oraz okazać oryginał dowodu zakupu, który uprawniał do pobrania tej zdrapki upoważnionemu pracownikowi sklepu promocyjnego, w którym został dokonany zakup promocyjny, celem odebrania danej nagrody natychmiastowej. Jeżeli zdrapka i dowód zakupu są prawidłowe, tzn. oryginalne i nieuszkodzone, wówczas pracownik sklepu promocyjnego wyda nagrodę natychmiastową II-go albo III-go albo IV-go stopnia. Pracownik może odnotować na zdrapce fakt wydania nagrody natychmiastowej poprzez jej przekreślenie i dodatkowo napisanie na niej „nagroda wydana” wraz z datą wydania nagrody.

10.3 Zdrapka z informacją o nagrodzie natychmiastowej uprawnia do odbioru nagrody natychmiastowej. Jeżeli pod warstwą ścierną znajduje się informacja:

- „**ROWER KROSS**” wraz z unikatowym kodem nagrody (przypisanym tylko do danej nagrody) oznacza to, że ta zdrapka uprawnia do nagrody natychmiastowej I-go stopnia, o której mowa w pkt 13.2 regulaminu,
- „**PUZZLE FUNNY CITIES/SPIRAL**” oznacza to, że ta zdrapka uprawnia do nagrody natychmiastowej II-go stopnia, o której mowa w pkt 13.3 regulaminu,
- „**PUZZLE 100 EL.**” oznacza to, że ta zdrapka uprawnia do nagrody natychmiastowej III-go stopnia, o której mowa w pkt 13.4 regulaminu,
- „**PUZZLE 54 MINI**” oznacza to, że ta zdrapka uprawnia do nagrody natychmiastowej IV-go stopnia, o której mowa w pkt 13.5 regulaminu.

10.4 W przypadku braku wygranej, tj. pustego losu pod zdrapką znajdzie się napis „**GRAJ DALEJ**” (lub inny o podobnej treści).

10.5 Jeden uczestnik może wygrać dowolną liczbę nagród natychmiastowych w loterii, jeżeli każdorazowo spełni wszystkie warunki uczestnictwa w loterii określone w regulaminie.

10.6 W loterii biorą udział wyłącznie oryginalne zdrapki loteryjne. Zdrapki podrobione, zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację ich autentyczności, a także co do których można mieć podejrzenia, że nie są oryginalne lub nie zostały uzyskane przez uczestnika w sposób przewidziany regulaminem, nie uprawniają do udziału w loterii i otrzymania nagrody natychmiastowej.

10.7 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w I części loterii. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu

przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z I części loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród natychmiastowych wymienionych w pkt od 13.2 do 13.5 regulaminu. W takim przypadku, niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

10.8 Udział w I części loterii, tj. w grze o nagrody natychmiastowe, jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do I części loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w I części loterii. Zgłoszenie się do I części loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

ZASADY PROWADZENIA II CZĘŚCI LOTERII – GRA NAGRODĘ GŁÓWNĄ

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 7 regulaminu, która chce wziąć udział w II części loterii, tj. w grze o nagrodę główną, musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej**, tj. w okresie od dnia 18.09.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.,
- b) **dokonać płatności** za dokonany zakup promocyjny,
- c) **koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego** (do końca trwania loterii pod rygorem utraty prawa do nagrody głównej),
- d) **zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii**, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 11.10 regulaminu, tj. od godziny 00:00:00 dnia 18.09.2023 r. do godziny 23:59:59 dnia 31.12.2023 r.

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w II części loterii, tj. w grze o nagrodę główną, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) adres e-mail uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 2 do regulaminu,
- d) wskazanie sklepu promocyjnego, w którym dokonano zakupu promocyjnego,
- e) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Wielka Loteria Trefl 2023” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
- f) dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisania kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego do II części loterii organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w ww. formularzu. Organizator nie

zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanego przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do II części loterii numeru dowodu zakupu.

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia do II części loterii, tj. w grze o nagrodę główną, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w II części loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

11.4 Uczestnik zgłaszający się do II części loterii, tj. do gry o nagrodę główną, poprzez stronę internetową loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać dowolną liczbę nagród natychmiastowych oraz maksymalnie jedną nagrodę główną, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.9 regulaminu. W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia do II części loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

11.6 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w II części loterii, tj. w grze o nagrodę główną, z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym dowodem zakupu promocyjnego i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w grze o nagrodę główną. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w ww. grze i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

11.7 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik / laureat loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika / laureata złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania

wszystkich oryginałów dowodu zakupu z numerami zgłoszonymi w loterii, podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii, oryginału zaświadczenia z banku laureata nagrody głównej lub innego dokumentu / dowodu potwierdzającego, że podany rachunek bankowy należy do laureata nagrody głównej (z zakryciem / zamazaniem / wycięciem niepotrzebnych danych laureata nagrody głównej takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia / podejrzanego zgłoszenia uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z II części loterii, tj. z gry nagrodą główną, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do II części loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w II części loterii. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do nagrody głównej, wchodzi uczestnik z listy rezerwowej.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w II części loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.8 Każde zgłoszenie w II części loterii, z uwzględnieniem postanowień pkt 11.9 regulaminu, bierze udział w losowaniu laureatów nagrody głównej.

11.9 Jedno zgłoszenie do II części loterii, tj. w grze o nagrodę główną, uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody głównej. Raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

11.10 Zgłoszenia w II części loterii (tj. w celu gry o nagrodę główną) można wysłać codziennie w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 18.09.2023 r. do godziny 23:59:59 dnia 31.12.2023 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.11 Wszystkie zgłoszenia w II części loterii, tj. w grze o nagrodę główną, będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, że laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do danej nagrody.

11.12 Udział w II części loterii, tj. w grze o nagrodę główną, jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do II części loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza,

iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w II części loterii. Przesłanie zgłoszenia do II części loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.13 W II części loterii, tj. w grze o nagrodę główną, niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń w II części loterii czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRODY GŁÓWNEJ (TZW. WIELKI FINAŁ) W II CZĘŚCI LOTERII

12.1 Losowanie laureatów nagrody głównej (tj. laureata tej nagrody i laureata rezerwowego tej nagrody) w II części loterii odbędzie się **09.01.2024 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

12.2 Losowanie laureatów nagrody głównej będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w grze o nagrodę główną będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów ww. nagrody przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

12.2.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 227) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

12.2.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

12.3 Losowanie finałowe odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń uczestników otrzymanych w okresie od godz. 00:00:00 dnia 18.09.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 31.12.2023 r., z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.9 regulaminu.

12.4 W trakcie losowania, dla nagrody głównej wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt 11.7, pkt 16.11 regulaminu. Nagroda główna będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

12.5 W trakcie ww. losowania zostanie wyłoniony 1 (słownie: jeden) laureat nagrody głównej oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody głównej.

Losowanie laureatów nagrody głównej przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody głównej (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody głównej (laureat nr 2).

NAGRODY

13.1 Nagrodą główną w loterii jest 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100). Dodatkowo do ww. nagrody głównej organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 1 111,11 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 11/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość ww. nagrody głównej wynosi 11 111,11 zł (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 11/100), przy czym część pieniężna nagrody w wysokości 1 111,11 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 11/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna liczba nagród głównych wynosi 1 (słownie: jedna) sztuka.

13.2 Nagrodą natychmiastową I-go stopnia w loterii jest rower Kross Trans 1.0 (model damski albo męski, laureat nie ma możliwości wyboru modelu) o wartości 1 699,00 zł (słownie: jeden tysiąc sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych I-go stopnia wynosi 350 (słownie: trzysta pięćdziesiąt) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych I-go stopnia wynosi 594 650,00 zł (słownie: pięćset dziewięćdziesiąt cztery tysiące sześćset pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto.

13.3 Nagrodą natychmiastową II-go stopnia w loterii są puzzle TREFL 1000 elementów (FUNNY CITIES/SPIRAL) o wartości 22,00 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote 00/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych II-go stopnia wynosi 3 500 (słownie: trzy tysiące pięćset) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych II-go stopnia wynosi 77 000,00 zł (słownie: siedemdziesiąt siedem tysięcy złotych 00/100) brutto.

13.4 Nagrodą natychmiastową III-go stopnia w loterii są puzzle TREFL 100 elementów o wartości 12,99 zł (słownie: dwanaście złotych 99/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych III-go stopnia wynosi 1 750 (słownie: jeden tysiąc siedemset pięćdziesiąt) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych III-go stopnia wynosi 22 732,50 zł (słownie: dwadzieścia dwa tysiące siedemset trzydzieści dwa złote 50/100) brutto.

13.5 Nagrodą natychmiastową IV-go stopnia w loterii są puzzle TREFL 54 elementy o wartości 3,39 zł (słownie: trzy złote 39/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych IV-go stopnia wynosi 3 500 (słownie: trzy tysiące pięćset) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych IV-go stopnia wynosi 11 865,00 zł (słownie: jedenaście tysięcy osiemset sześćdziesiąt pięć złotych 00/100) brutto.

13.6 Łączna liczba wszystkich nagród wynosi 9 101 (słownie: dziewięć tysięcy sto jeden) sztuk.

13.7 Wartość całej puli nagród wynosi 717 358,61 zł brutto (słownie: siedemset siedemnaście tysięcy trzysta pięćdziesiąt osiem złotych 61/100).

13.8 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego (w przypadku laureatów nagród natychmiastowych). Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

14.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

14.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 14.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokołowanie czynności i wyniku losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

14.3 Osoba/osoby sprawujące nadzór będą brać udział w procesie produkcji zdrapek loteryjnych, w tym będą nadzorować, aby została wydrukowana odpowiednia liczba zdrapek loteryjnych z informacją o nagrodach natychmiastowych oraz aby te informacje pokryte zostały specjalną farbą, która kryła będzie zadrukowany obszar. Informacja o nagrodach natychmiastowych będzie naniesiona w sposób, który uniemożliwi ich sprawdzenie przed zdrapaniem nadrukowanej ścieralnej farby. Osoba/osoby sprawujące nadzór zadbają również o to, aby proces pakowania zdrapek przebiegał losowo, tj. że zdrapki z informacją o nagrodach natychmiastowych zostaną wymieszane oraz spakowane losowo, a następnie zostaną rozdystrybuowane do sklepów promocyjnych.

OGŁOSZENIE WYNIKÓW LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRODY GŁÓWNEJ

15.1 Laureat II części loterii, tj. laureat nagrody głównej, zostanie powiadomiony o wygranej, w tym o rodzaju nagrody, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia losowania laureatów nagrody głównej za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS oraz dodatkowo telefonicznie, na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator w treści wiadomości SMS oraz dodatkowo telefonicznie poinformuje o sposobie i terminie przekazania / zamieszczenia przez laureata oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu

niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt 16.10 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

15.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody głównej o wygranej z powodu podania błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji, kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub w przypadku kontaktu telefonicznego z każdym laureatem nagrody głównej niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata, pomimo co najmniej dziesięciu prób kontaktu podejmowanych przez organizatora w co najmniej trzech różnych dniach, o różnych porach dnia. Organizator podejmie, co najmniej dziesięć prób kontaktu telefonicznego, w co najmniej trzech różnych dniach, o różnych porach dnia, w co najmniej godzinnych odstępach, czekając każdorazowo co najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

15.3 Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureata nagrody głównej, o którym mowa w pkt 15.1 regulaminu, wyniki II części loterii, każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując:

- numer dowodu zakupu podany w zgłoszeniu do II części loterii, oraz
- numer telefonu podany w zgłoszeniu do II części loterii.

WYDANIE NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH I NAGRODY GŁÓWNEJ

16.1 Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej I-go stopnia jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej loterii pod adresem: www.loterialotrefl.pl, w nieprzekraczalnym terminie 03.01.2024 r. Laureat nagrody natychmiastowej I-go stopnia zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- unikatowy kod nagrody znajdujący się na zwycięskiej zdrapce loteryjnej uprawniającej do otrzymania nagrody natychmiastowej I-go stopnia,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata,
- adres e-mail laureata (do ewentualnego kontaktu z laureatem w celach związanych wyłącznie z niniejszą loterią),
- zamieszczenie / załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału zdrapki loteryjnej uprawniającej do otrzymania nagrody natychmiastowej I-go stopnia z kodem nagrody wskazanym w formularzu (plik ze zdrapką loteryjną nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- zaznaczenie oświadczeń o następującej treści:
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Wielka Loteria Trefl 2023” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.

- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Trefl S.A. z siedzibą w Gdyni oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody natychmiastowej I-go stopnia narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał formularzu dla laureatów nagród I-go stopnia), do przesłania – oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń – oryginału dowodu zakupu promocyjnego i/lub oryginału zdrapki loteryjnej, które został zarejestrowany w bazie loterii na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie 7 dni od daty otrzymania żądania od organizatora. Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej ww. nagrody.

16.2 W przypadku niepodania / niezamieszczenia na stronie internetowej pod adresem: www.loteriatrefl.pl ww. danych i oświadczeń przez laureatów nagród natychmiastowej I-go stopnia w terminie wskazanym w pkt 16.1 regulaminu niewydana nagroda natychmiastowa I-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

16.3 Po otrzymaniu przez organizatora wypełnionego formularza dla laureatów nagród I-go stopnia, o którym mowa a pkt 16.1 regulaminu, organizator niezwłocznie prześle do laureata nagrody natychmiastowej I-go stopnia, na podany w ww. formularzu adres e-mailowy, informację uprawniającą do odbioru nagrody natychmiastowej I-go stopnia. Powyższa wiadomość mailowa zostanie wysłana najpóźniej do 03.01.2024 r. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, ww. e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy laureat nagrody natychmiastowej I-go stopnia zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

16.4 Każdy laureat nagrody natychmiastowej I-go stopnia (który otrzymał od organizatora informację wskazaną w pkt 16.3 regulaminu) w celu odebrania nagrody natychmiastowej I-go stopnia musi (łącznie):

- do 05.01.2024 r. udać się do sklepu promocyjnego, w którym został dokonany zakup promocyjny,

- przekazać upoważnionemu pracownikowi sklepu oryginał zdrapki loteryjnej, informację otrzymaną od organizatora uprawniającą do odbioru nagrody, o której mowa w pkt 16.3 regulaminu, a także okazać oryginał dowodu zakupu, który uprawniał do pobrania ww. zwycięskiej zdrapki.

Jeżeli ww. zdrapka, dowód zakupu, informacja otrzymana od organizatora, są prawidłowe (w tym oryginalne i nieuszkodzone), wówczas pracownik sklepu promocyjnego wyda nagrodę natychmiastową I-go stopnia. Pracownik może odnotować na zdrapce fakt wydania nagrody natychmiastowej poprzez jej przekreślenie i dodatkowo napisanie na niej „nagrada wydana”

wraz z datą wydania nagrody (zwycięska zdrapka może zostać zatrzymana przez ww. pracownika).

16.5 Nagrody natychmiastowe I-go stopnia będą wydawane bezpośrednio w sklepach promocyjnych (w których laureaci dokonali zwycięskich zakupów promocyjnych), najpóźniej do dnia 05.01.2024 r.

16.6 Nagrody natychmiastowe I-go stopnia niedobre/nieprzekazane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów do dnia 05.01.2024 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

16.7 Warunkiem odebrania każdej nagrody natychmiastowej II-go, III-go, IV-go stopnia jest przekazanie przez laureata ww. nagrody natychmiastowej upoważnionemu pracownikowi sklepu promocyjnego, w którym ww. laureat dokonał zakupu promocyjnego, oryginału zwycięskiej zdrapki loteryjnej oraz okazanie oryginału dowodu zakupu promocyjnego, który uprawnia do pobrania tej zdrapki, zgodnie z zapisami pkt 10.2 podpunkt 6) lit. b) regulaminu. Niedopełnienie przez laureata nagrody natychmiastowej II-go, III-go, IV-go stopnia warunków, o jakich mowa w regulaminie, w tym pkt 10.2 podpunkt 6) lit. b) regulaminu, skutkuje utratą prawa do nagrody natychmiastowej II-go, III-go, IV-go stopnia.

16.8 Nagrody natychmiastowe II-go, III-go, IV-go stopnia będą wydawane bezpośrednio w sklepach promocyjnych (w których laureaci dokonali zwycięskich zakupów promocyjnych), najpóźniej do dnia 05.01.2024 r.

16.9 Nagrody natychmiastowe II-go, III-go, IV-go stopnia niedobre/nieprzekazane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów do dnia 05.01.2024 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

16.10 Warunkiem wydania nagrody głównej jest przesłanie przez jej laureata, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS o wygranej, o której mowa w pkt 15.1 regulaminu, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginał dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia,
- numer telefonu podany w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata,
- adres e-mail laureata podany w nagrodzonym zgłoszeniu,
- seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku nieposiadania nr PESEL,
- numer rachunku bankowego prowadzonego przez bank posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego posiadaczem jest laureat nagrody głównej i na który ma zostać przelana ww. nagroda,
- własnoręcznie podpisane oświadczenia o następującej treści:

- „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Wielka Loteria Trefl 2023” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Trefl S.A. z siedzibą w Gdyni oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody głównej, znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/wielka-loteria-Trefl-2023, skąd laureat ww. nagrody głównej może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

16.11 W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez danego laureata nagrody głównej w terminie wskazanym w pkt 16.12 regulaminu, uprawnienie do ww. nagrody przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do nagrody głównej. Postępowanie z laureatem rezerwowym będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody głównej. Jeżeli laureat rezerwowy nagrody głównej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt 16.13 regulaminu, niewydana nagroda główna pozostaje w dyspozycji organizatora.

16.12 Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od każdego laureata nagrody głównej, ww. laureat musi dostarczyć do organizatora w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 23.01.2024 r. O zachowaniu terminu dostarczenia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 30.01.2024 r.

16.13 Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od każdego laureata rezerwowego nagrody głównej, ww. laureat musi dostarczyć do organizatora w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 13.02.2024 r. O zachowaniu terminu dostarczenia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 20.02.2024 r.

16.14 Nagroda główna zostanie przekazana najpóźniej do dnia 29.02.2024 r. na numer rachunku bankowego prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez laureata w formularzu zgodnie z pkt 16.10 regulaminu. Nagroda główna zostanie przekazana na rachunek bankowy, którego posiadaczem jest laureat nagrody głównej. Za datę przelewu uznaje się datę obciążenia rachunku organizatora.

16.15 Nagroda główna nieodebrana/nieprzekazana do dnia 29.02.2024 r. z winy lub z przyczyn leżących po stronie laureata ww. nagrody pozostaje w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

17.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 21.03.2024 r.

17.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

17.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 17.1 regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 17.2 regulaminu.

17.4 Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 04.04.2024 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

17.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

18.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

18.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

19. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

DANE OSOBOWE

20.1 Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP: 7262214473, www.smolar.pl.

20.2 Administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalania, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterii, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożnością wzięcia udziału w loterii lub niemożnością udzielenia odpowiedzi na pytanie/reklamację,
- d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu / realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

21.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 227).

21.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

21.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Wielka Loteria Trefl 2023”

Wizualizacja przykładowej zdrapki loteryjnej biorącej udział w loterii prowadzonej pod nazwą „Wielka Loteria Trefl 2023”.



ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Wielka Loteria Trefl 2023”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu

